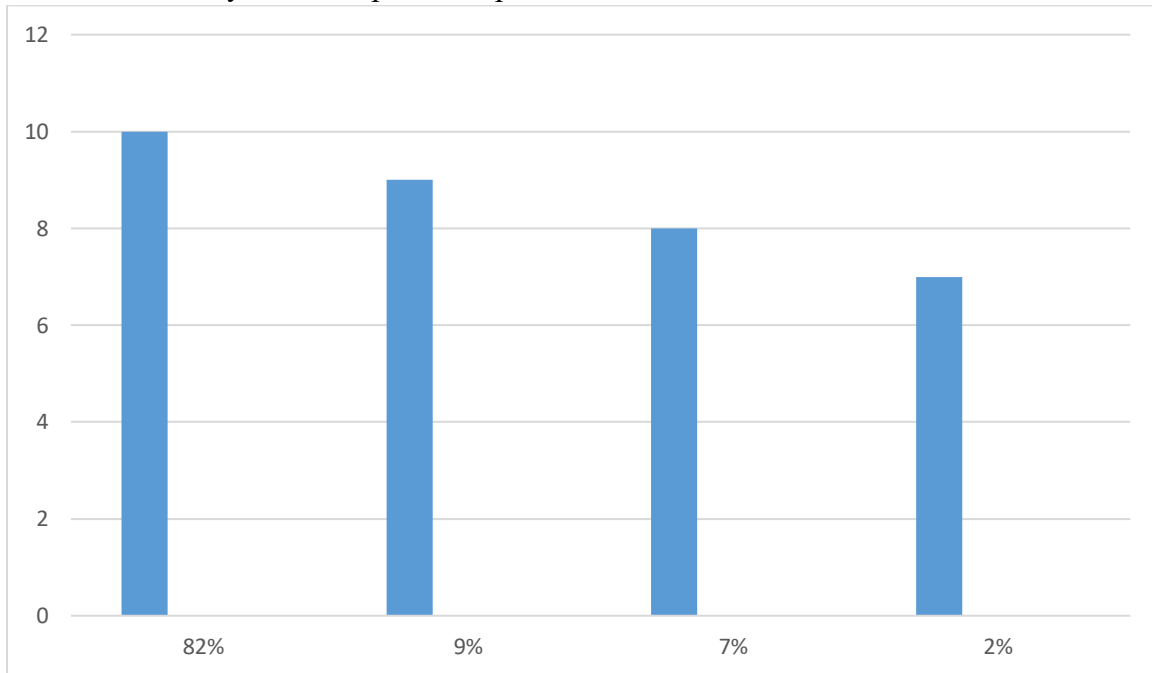


ЗВІТ
щодо опитування слухачів підготовчого відділення громадян України
Навчально-наукового інституту розвитку освіти
з питань якості надання освітніх послуг
(опитування проводилось у грудні 2024 року)

Адміністрацією ННІРО було проведене опитування серед слухачів ПВ з метою визначення якості надання освітніх послуг та відповідності освітніх програм.

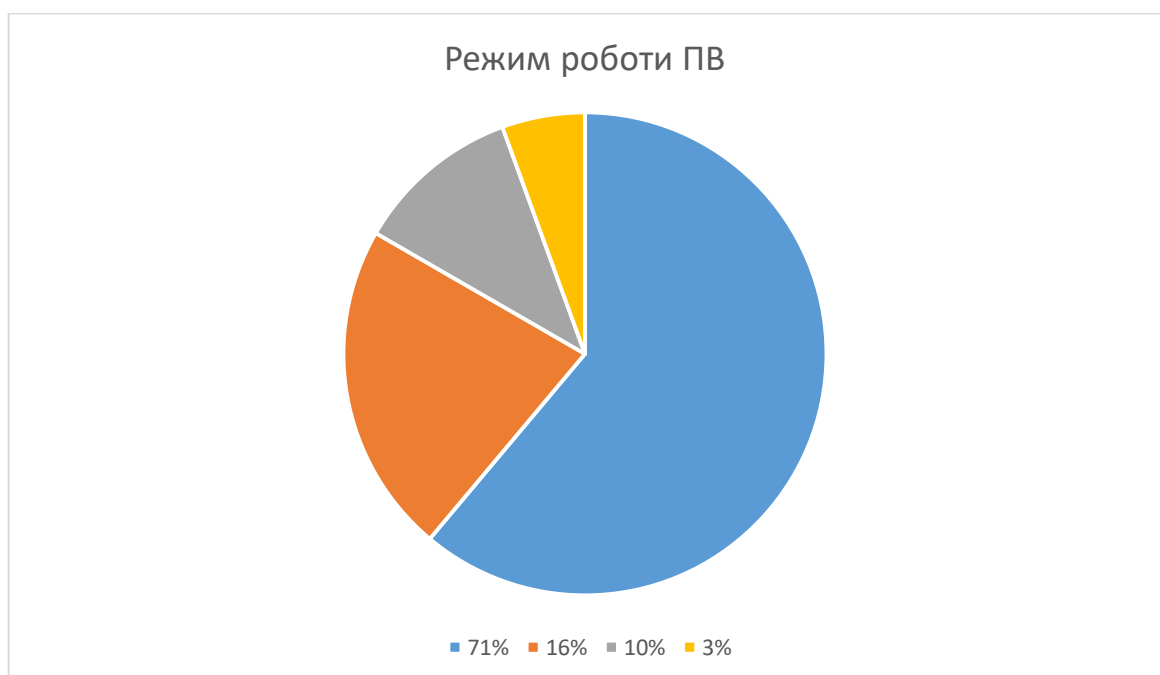
Слухачам пропонувалось оцінити рівень отриманих знань під час навчання за шкалою від 1 (низький) до 10 (високий).

1. Оцініть, будь ласка, рівень отриманих вами знань.



82 % слухачів оцінили рівень отриманих знань на 10 балів.

2. Задовольняє вас режим роботи підготовчих курсів?



Основні результати анкетування слухачів ПВ.

Задоволеність якістю навчання:

82% респондентів висловили задоволення якістю навчального матеріалу.

71% відзначили доступність викладачів для консультацій.

Оцінка освітніх ресурсів:

90% слухачів задоволені доступом до навчальних матеріалів.

<https://moodle.idp.iioi.nau.edu.ua/mod/quiz/report.php?id=791&mode=overview>

64% вказали на використання сучасних методів.

75% респондентів вважають, що інтерактивні методи навчання позитивно впливають на їх сприйняття матеріалу.

30% відзначили потребу в більшій кількості консультаційних занять.

Пропозиції:

- Провести тренінги для викладачів із сучасних методик навчання.
- Оновити навчальні матеріали та додати більше інтерактивних елементів у навчальний процес.
- Збільшити кількість консультаційних годин для слухачів.

Висновок

Опитування показало високу загальну задоволеність слухачів підготовчого відділення ННІРО якістю надання освітніх послуг. Проте є певні аспекти, які потребують уваги для подальшого покращення освітнього процесу.

Додаток

АНКЕТА

опитування слухачів підготовчого відділення громадян України

Навчально-наукового інституту розвитку освіти щодо якості наданих їм освітніх послуг

Анкетування анонімне. Ваші відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти на підготовчому відділенні громадян України.

Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно.

№	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь										
2	Чи задовольняє вас режим роботи підготовчих курсів										
3	Порядок вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу є логічний і послідовний										
4	Для засвоєння освітніх компонентів (дисциплін) було виділено достатньо часу										
5	Викладачі використовували сучасні методи навчання (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри, тощо), інформаційно-комунікаційні технології										
6	Чи задоволені Ви організацією самостійної роботи з навчальної дисципліни?										
7	Чи порадили б своїм друзям чи знайомим у наступному році займатися на підготовчих курсах										

Щиро вдячні за Вашу відвертість і приділену увагу